

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピース和田町

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 23

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			利用者さんが成長していき、体も大きくなっていくので、スペースの使い方を工夫してほしい。	活動ごとにスペースを区切る、外活動を増やすなど、スペースを確保できる様検討していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	5	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	6	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	10	6		機会はないように感じる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	8	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	10	5	1		
	12	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	14	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					
非 常 時 等 の 対 応	15	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
	16	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4				
満 足 度	17	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2				
	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			通所を楽しみにしています。 職員とのお話することを楽しみにしています。	
	19	事業所の支援に満足していますか。	17					